

## DAFTAR ISI

	Hal
TANDA PERSETUJUAN SIDANG	
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Komunikasi .....	13

2.2 Organisasi .....	15
2.3 Komunikasi Organisasi .....	16
2.4 Pemimpin.....	18
2.5 Gaya Komunikasi Pemimpin.....	21
2.6 Persepsi Karyawan .....	26
2.7 Persepsi Karyawan Terhadap Gaya Komunikasi Pemimpin.....	27
2.8 Operasionalisasi Variabel .....	28
2.9 Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel .....	32
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT UOB KayHian Securities.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi PT UOB KayHian Securities.....	43

4.1.4 Manajemen dan Pembagian Tugas .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Deskripsi Data .....	49
4.2.1.1 Identitas Responden.....	49
4.2.2 Persepsi Karyawan .....	55
4.3 Pembahasan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	77
Lampiran 1 : Kuesioner .....	78
Lampiran 2 : Hasil Pengukuran 1 .....	81
Lampiran 3 : Hasil Pengukuran 2 .....	82
Lampiran 4 : Tabel Induk .....	83
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Karyawan <i>Resign</i> di UOB KayHian Securities Pusat	3
1.2	Hasil Wawancara Karyawan di UOB KayHian Bandengan	5
3.5	Hasil Pengukuran Pertama dan Pengukuran Kedua	36
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Pekerjaan	52
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	54
4.2.2	Persepsi Karyawan Terhadap Gaya Komunikasi Pemimpin	55
4.2.2.1	Distribusi Frekuensi Persepsi Karyawan	56
4.3.1	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Usia	60
4.3.2	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.3.3	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.3.4	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Unit Pekerjaan	63

4.3.5	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3.6	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Equalitarian Style</i> Berdasarkan Penghasilan Perbulan	65
4.3.7	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Usia	66
4.3.8	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3.9	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.3.10	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Unit Pekerjaan	69
4.3.11	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.3.12	Distribusi Frekuensi Persepsi <i>The Relinquishing Style</i> Berdasarkan Penghasilan Perbulan	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
4.1	Struktur Organisasi PT UOB KayHian Securities	43